

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành một số quy trình Quản lý chất lượng tại Bệnh viện

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA

Căn cứ vào Quyết định số 2311/QĐ-UBND ngày 30 tháng 08 năm 2011 của Ủy Ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc xếp hạng đơn vị sự nghiệp y tế bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/07/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện;

Căn cứ kế hoạch số 125/KH- BVNH ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa về hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện năm 2019.

Căn cứ cuộc họp Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện đột xuất ngày 29/08/2019;

Xét đề nghị của Hội đồng QLCL, trưởng Phòng Kế hoạch tổng hợp,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo quyết định này 36 quy trình quản lý chất lượng (Danh mục đính kèm phụ lục).

Điều 2. Quy trình quản lý chất lượng ban hành kèm theo Quyết định này được áp dụng tại Bệnh viện đa khoa khu vực Ninh Hòa.

Điều 3. Căn cứ theo nội dung từng quy trình quản lý chất lượng các đơn vị khoa/phòng và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lãnh đạo BV(VBĐT);
- Lưu: VT, Tổ QLCL.

GIÁM ĐỐC



Trương Phước An

Phụ lục
Danh mục quy trình quản lý chất lượng tại Bệnh viện
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 359/QĐ- BVNH ngày... tháng... năm 2019)

STT	DANH MỤC QUY TRÌNH	Mã số	Phiên bản
01	Quy trình giao nhận trực ca kíp tại khoa khám cấp cứu	QT.CCL.01	2.0
02	Quy trình tiếp đón người bệnh khám bệnh ngoại trú áp dụng tin học hóa	QT.CCL.02	2.0
03	Quy trình thuyết phục người bệnh nhạy cảm, khó tính	QT.CCL.03	2.0
04	Quy trình tiếp nhận bệnh nhân tai nạn hàng loạt	QT.CCL.04	2.0
05	Quy trình tiếp đón và xử trí người bệnh đến khám bệnh tại khoa khám cấp cứu	QT.CCL.05	2.0
06	Quy trình thực hiện bảng kiểm an toàn phẫu thuật	QT.GMHS.01	2.0
07	Quy trình tiếp nhận dụng cụ vô trùng, bảo quản và sử dụng	QT.GMHS.02	2.0
08	Quy trình tiếp nhận người bệnh phẫu thuật	QT.GMHS.03	2.0
09	Quy trình bình phiếu chăm sóc tại khoa	QT.NHIỄM.01	2.0
10	Quy trình cấp giấy chứng nhận thương tích	QT.KHTH.01	2.0
11	Quy trình cấp lại giấy chứng sinh	QT.KHTH.02	2.0
12	Quy trình chuẩn bị bệnh nhân trước phẫu thuật và chuyển bệnh nhân phẫu thuật kế hoạch tại khoa Liên chuyên khoa	QT.LCK.01	2.0
13	Quy trình chuẩn bị và bàn giao bệnh nhân phẫu thuật cấp cứu cho khoa PT-GMHS	QT.NGOẠI.02	2.0
14	Quy trình chuẩn bị, bàn giao bệnh nhân phẫu thuật kế hoạch cho khoa TPT-GMHS	QT.NGOẠI.03	2.0
15	Quy trình hướng dẫn cho bệnh nhi ra viện	QT.NHI.01	2.0
16	Quy trình tiếp nhận bệnh Nhi sơ sinh vào khoa	QT.NHI.02	
17	Quy trình tiếp nhận, khám điều trị và quản lý bệnh nhi Nội trú	QT.NHI.03	2.0
18	Quy trình giao nhận trực tại khoa	QT.NHI.04	2.0
19	Quy trình thực hiện y lệnh bổ sung cho bệnh nhân điều trị Nội trú	QT. NỘI. 01	2.0
20	Quy trình tiếp nhận quản lý thuốc, VTTT tại khoa Nội tổng hợp	QT. NỘI. 02	2.0
21	Quy trình điều trị kết hợp VLTL-PHCN-YHCT	QT.VLTL.01	2.0
22	Quy trình tiếp nhận bệnh từ các khoa lâm sàng đến điều trị VLTL-PHCN-YHCT	QT.VLTL.02	2.0
23	Quy trình tiếp nhận bệnh nhân tại bàn khám Phụ Sản	QT. SẢN. 01	2.0
24	Quy trình tiếp nhận bệnh nhân đến khám tại phòng cấp cứu Sản	QT. SẢN. 02	2.0

25	Quy trình quản lý hồ sơ hệ thống QLCL	QT.QLCL.01	2.0
26	Quy trình quản lý và sử dụng thuốc an toàn	QT.QLCL.02	2.0
27	Quy trình xây dựng-phê duyệt-triển khai và quản lý quy trình	QT.QLCL.03	2.0
28	Quy trình xử lý sự cố y khoa	QT.QLCL.04	2.0
29	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT.QLCL.05	2.0
30	Quy trình y lệnh qua lời nói (y lệnh miệng)	QT.QLCL.06	2.0
31	Quy trình Điều dưỡng/Hộ sinh trưởng đi buồng	QT.QLCL.07	2.0
32	Quy trình sử dụng vòng thông tin xác định chính xác người bệnh	QT.QLCL.08	1.0
33	Quy trình trước xét nghiệm	QT.XN.01	2.0
34	Quy trình hướng dẫn lấy mẫu và vận chuyển một số bệnh phẩm xét nghiệm	QT.XN.02	2.0
35	Quy trình chuyển hồ sơ XML lên cổng BHXH	QT.QTM.01	1.0
36	Quy trình thanh toán ra viện	QT.TCKT.01	2.0